

## **CONDICIONES DE USO**

### **Políticas generales de Compra**

Estas condiciones generales de venta son las únicas aplicables y reemplazan cualquier otra condición general, excepto en caso de anulación previa, expresa y escrita. INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA Online puede ocasionalmente modificar los artículos de sus condiciones generales, por lo que es aconsejable que éstas sean leídas en cada visita de la página [www.institutoyessicaviera.es](http://www.institutoyessicaviera.es) Estas modificaciones son atribuibles a partir de su publicación en Internet y no podrán aplicarse a los contratos concluidos anteriormente. Cada compra en la página Web se rige por las condiciones generales aplicables en la fecha del pedido. Consideramos que una vez que haya hecho un pedido, habrá aceptado sin reservas nuestras condiciones generales de venta tras haberlas leído. Accediendo al Portal, usted se compromete a respetar las Condiciones Generales así como las Condiciones de Utilización que figuran en las mismas.

INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA se reserva el derecho a modificar los precios de los productos, si bien siempre serán válidos de cara al consumidor los precios que consten en el momento de realizar el pedido, aunque estos sufran modificaciones posteriores.

Las imágenes de los productos son meramente orientativas, carecen de valor contractual. Las condiciones de los productos se especifican en su descripción.

### **Seguridad en [www.institutoyessicaviera.es](http://www.institutoyessicaviera.es)**

Puedes comprar con total tranquilidad pues dedicamos un gran esfuerzo en disponer de recursos con los que garantizar la seguridad de tus compras y de tus datos.

### **Garantía de Originalidad**

Todos nuestros productos son originales, han sido adquiridos dentro del espacio económico europeo y por lo tanto son de libre tránsito. Ninguno de nuestros productos ha sido modificado o manipulado.

[www.institutoyessicaviera.es](http://www.institutoyessicaviera.es) garantiza la originalidad de todos sus productos, ofreciendo la posibilidad de devolución según las condiciones anteriores si el cliente tuviera indicios de contar con una mercancía cuya originalidad sea dudosa.

### **Impuestos y Precios de los Productos**

INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA desea ofrecer a sus clientes los mejores precios del mercado online, actualizando las tarifas a las necesidades de nuestros clientes.

Todos los precios de los productos aparecen con el impuesto vigente incluido.

INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. En caso de modificación de un precio, se facturarán los productos con el precio vigente durante el registro del pedido.

### **Garantía y falta de conformidad**

En caso de producto defectuoso, le ofrecerá la sustitución gratuita, asumiendo nosotros los gastos de envío que se puedan generar. INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA responderá a las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo regido por la legislación vigente.

El consumidor y usuario deberá informar a INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

#### Garantías Moda y Complementos

Todos los productos tales como Cremas y/o servicios adquiridos en INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA están cubiertos por una "Garantía" o "Certificado de Autenticidad" emitida por el fabricante. La garantía del producto se rige según legislación vigente, meses desde la fecha de compra. Será otorgará únicamente si el motivo de reclamación es derivado de defectos en la recepción del producto.

Los siguientes puntos quedan excluidos de la garantía: daños provocados por accidentes, por un manejo indebido, por falta de diligencia o por intervenciones de terceros no autorizados así como los daños secundarios a estas circunstancias.

#### ¿Cómo puedo acceder a la garantía?

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible mantener el certificado de garantía que es factura de compra o el justificante de compra.

Para hacer efectiva la garantía contacte con nosotros en el teléfono +34 928 703038 o envíenos un e-mail a [info@institutoyessicaviera.es](mailto:info@institutoyessicaviera.es)

#### **PAGO SEGURO**

¿Por qué es seguro comprar en INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA?

En nuestra web, trabajamos intensamente para que te sientas tranquilo, y poder ofrecerte la garantía de los métodos de pago más seguros, rigiéndonos bajo la más estricta seguridad:

#### TPV Virtual:

Puede pagar mediante tu tarjeta de crédito o débito habitual sin ningún tipo de recargo.

INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA se reserva el derecho de negarse a efectuar una entrega o de procesar el pedido de un cliente que no hubiera abonado total o parcialmente un pedido anterior o con el que exista un litigio de pago activo, así como cualquier pedido que cuente con indicio de fraude en el pago.

INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA controla todos los pedidos registrados. Estos controles tienen por objetivo proteger a la empresa frente a prácticas abusivas de fraude.

Nuestro servicio de Atención al Cliente (928 713 516) estará disponible para ayudarle con cualquier duda.