

ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

Gastos de Envío:

Los gastos de envío son totalmente GRATUITOS en pedidos a partir de 60 € con un máximo de 5,00 Kg de peso.

En caso de que el pedido sea inferior a dicha cantidad de 60 € el coste será de 4,00 € con un máximo de 5,00 Kg de peso.

Para las Islas de Fuerteventura y Lanzarote. El Coste del envío será de 4,00 € cuando el pedido sea inferior a la cantidad de 60 €.

La venta al cliente de productos o servicios se realizará por el precio y condiciones ofrecidos en cada caso y detallados al contratar el producto o artículo.

Tiempos de entrega:

Los pedidos son enviados mediante:

- 1.- La propia empresa. INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA.
- 2.- Correos .
- 3.- Empresa de mensajería.

Lo que nos permite entregar habitualmente en un periodo máximo de 4 días laborables en Lanzarote, Fuerteventura y Gran Canaria.

Política de Devoluciones:

INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA ofrece a sus clientes la posibilidad de ejercer su derecho de devolución de cualquier artículo comprado en el plazo de 7 días naturales desde la fecha de recepción. Cualquier artículo puede ser devuelto siempre que se devuelva en su embalaje original, ya que el producto puede sufrir una depreciación, y esté en perfectas condiciones y sin utilizar, más allá de la mera comprobación del producto.

Los cambios y devoluciones se podrán realizar de las siguientes maneras:

En nuestro establecimiento:

El cliente. Para su mayor comodidad, debido a las características de los productos **NO SE PODRÁN DEVOLVER HASTA QUE NO SEAN INSPECCIONADOS y evaluados por nuestro personal** en nuestro establecimiento, devolviéndose en el caso que proceda y no hayan sido abiertos, desprecintados y/o utilizado el contenido, dicha posible devolución se realizará mediante un vale de compra que podrá canjear en nuestro establecimiento

Para agilizar su devolución puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@institutoyessicaviera.es o por vía telefónica +34 928 703038

Por favor, conserve la factura, además de todos los materiales del pedido, incluido el paquete porque realizaremos el peritaje del producto y procederemos a reemplazárselo en un nuevo envío.

En todas las situaciones. Los gastos de recogida y envío ocasionados por ejercer su derecho a devolución serán asumidos por cuenta del cliente, salvo en los siguientes casos, en los que los gastos correrán a cargo de INSTITUTO DE BELLEZA YESSICA VIERA:

- 1.- Que el artículo recibido por el cliente no coincida con el artículo que aparece en la descripción de la factura.
- 2.- Que el artículo ha llegado al cliente defectuoso o ha sufrido algún tipo de desperfecto durante el envío.

Los productos deberán ser devueltos en perfecto estado de reventa.

Las operaciones de venta y distribución de los productos son realizadas por YESSICA VIERA, con domicilio social en la C/ Doctor Melián nº 40, Telde C.P. 35200 Las Palmas de Gran Canaria, España.